

УДК 159.955.1

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ ЛИЧНОСТИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО В ПРЕОДОЛЕНИИ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА

ГРИДНЕВ Евгений Александрович,
аспирант кафедры социальной и возрастной психологии

КОВАЛЬ Нина Александровна,
доктор психологических наук, профессор,
заслуженный деятель науки РФ, заведующая кафедрой социальной и возрастной психологии,
Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина

АННОТАЦИЯ. В статье раскрыто понятие «социально-психологические трудности личности военнослужащего в преодолении когнитивного диссонанса в условиях гражданской жизни», а также определяется актуальность их взаимодействий в социальном окружении. Авторами отображена основная классификация социально-психологических трудностей, с которыми сталкиваются военнослужащие при увольнении с военной службы и «попадании» в условия гражданского общества. Актуальность данного исследования определяется множеством факторов, которые возникают на пути перехода в стадию «бывших военнослужащих». Выделены социальные аспекты проблематики гражданской жизни после увольнения.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: профессиональная ориентация, социально-психологические трудности при адаптации, когнитивный диссонанс, условия, факторы, военнослужащие, уволенные в запас.

GRIDNEV Ye.A.,
Postgraduate Student of the Department of Social and Developmental Psychology

KOVAL N.A.,
Dr. Psycholog. Sci., Professor, Honored Scientist of Russian Federation, Head of the Department
of Social and Developmental Psychology,
Tambov State University named after G. R. Derzhavin

SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF SERVICEMEN IN THE OVERCOMING OF COGNITIVE DISSONANCE

ABSTRACT. The article reveals the concept of socio-psychological difficulties of a former soldier in the overcoming of the cognitive dissonance in the conditions of civilian life and determines the relevance of their interactions in the social environment. The authors mapped the main classification of socio-psychological difficulties encountered by servicemen after a military discharge and their "infusion" in the civil society. The topicality of this research is determined by a number of factors that arise on the way of the transition to the "ex-servicemen" stage. Social aspects of civilian life issues after being transferred to the reserve are highlighted.

KEY WORDS: professional orientation, socio-psychological difficulties in adaptation, cognitive dissonance, conditions, factors, military retired personnel.

Теоретический анализ проблемы возникновения и преодоления когнитивного диссонанса в адаптации военнослужащих в гражданской среде позволил определить ряд социально-психологических трудностей по изучаемой проблеме. Первая категория трудностей, с которыми сталкивается военнослужащий в процессе преодоления когнитивного диссонанса – это *трудности социально-экономического характера*.

Процесс реформирования Вооруженных сил Российской Федерации требует новых подходов к решению социально-экономических проблем, которые затрагивают судьбы сотен тысяч офицеров. Многие из них вынуждены расставаться со службой и адаптироваться в новой среде – гражданской жизни. Часть из них будет пополнять ряды пенсионеров, часть будет уволена без права на пенсию. Перемены, происходящие в армии, в обществе, ставят уво-

ленных офицеров и их семьи, в большинстве своем не имеющих сколько-нибудь серьезных накоплений, а часто и жилья, в крайне тяжелое положение, что, естественно, не способствует повышению боевой готовности и морального духа в Вооруженных силах.

Сущность социально-экономической адаптации офицеров, уволенных из рядов Вооруженных сил, в экономически обусловленной непрерывной деятельности государственных и общественных институтов по приспособлению уволенных офицеров к новым условиям их жизнедеятельности [1].

С точки зрения П.В. Разова, социальная адаптация военнослужащих, уволенных в запас, представляет «собой позитивную эволюцию адекватности ответов социального субъекта на вызовы и тренды окружающей среды, которая заключается в успешном усвоении уволенными в запас военно-

Информация для связи с автором: lob213@rambler.ru

служащими социальных норм и ролей в новой для них системе общественных отношений» [2].

Сущность социальной адаптации уволенных в запас военнослужащих заключается таким образом в создании благоприятных условий, предохраняющих их от воздействия неблагоприятных факторов, связанных с их профессиональной деятельностью, или компенсирующих влияние этих факторов, в том числе и после окончания срока несения службы. Другими словами, граждане, поступающие на военную службу, принимают на себя ряд обязательств по выполнению ее требований, при этом предполагая наличие к себе особого отношения в связи с ограничением своих возможностей, в том числе и после увольнения в запас. Данное положение ставит перед государством и военным руководством всех стран задачу предоставления военнослужащим и членам их семей как вовремя несения службы, так и после увольнения такого же уровня социально-бытового, материального и иного обеспечения, как и обычным гражданам.

В рамках рассмотрения данной проблемы следует в первую очередь обратить внимание на общие аспекты опыта социальной защиты и социальной адаптации военнослужащих, уволенных в запас в практике зарубежных государств. Так, в настоящее время системы и механизмы социальной защиты данной категории граждан в различных странах мира все более явственно выступают в виде особого социально-политического института, функционирование которого направлено на компенсацию ограничений и тягот военной службы сформированной и закрепленной в соответствующих нормативно-правовых актах системой социально-экономических льгот и гарантий.

Оказание услуг по социально-психологическому консультированию по индивидуальным методикам военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, проводится в три этапа [3]:

1. Предварительный этап включает: предварительное консультирование по вопросам социальной адаптации; разъяснение основных направлений деятельности по социальной адаптации; выявление потребностей в получении консультативных услуг по вопросам социальной адаптации; направление на консультацию к конкретному специалисту в зависимости от запросов и потребностей.

2. Основной этап включает: предоставление социально-психологических консультаций в виде психологической профилактики и психологического просвещения; предоставление социально-психологических консультаций в виде экстренной психологической помощи; предоставление социально-психологических консультаций в виде проведения психодиагностики с использованием аппаратно-программного психодиагностического комплекса; предоставление социально-психологических консультаций в виде психологической поддержки и сопровождения; предоставление социально-психологических консультаций в виде психологического анализа и психотерапии (немедицинской); предоставление социально-психологических консультаций в виде психологической реабилитации; предоставление социально-психологических консультаций в виде психологического тренинга; разработку рекомендаций по вопросам социально-психологической адаптации и доведение их до военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, со службы в органах внутренних дел, и членов их семей (в печатном виде, на электронных

носителях, через интернет-сайт); анкетирование по оценке качества оказания услуг по социально-психологическому консультированию.

3. Заключительный этап включает обобщение и проведение анализа результатов оценки качества оказания услуг по социально-психологическому консультированию.

Подводя итог вышесказанному, следует заметить, что привлечение офицеров запаса в качестве «кадрового резерва» государства должно быть приоритетом его деятельности. Во многих европейских странах считают, что подготовка офицера к гражданской жизни должна вестись задолго до его увольнения с военной службы, поэтому в целях снятия части проблем социально-психологического характера у военнослужащих, увольняемых из Вооруженных Сил, нужна государственная программа социальной адаптации этой категории граждан, общественные организации и фонды, осуществляющие заботу о состоянии психического и физического здоровья бывших военнослужащих, их подготовку, трудоустройство и т.п., т.е. комплексная программа по социальной защищенности военнослужащих и лиц, увольняемых с военной службы, в вопросах, связанных с адаптацией данной категории к иной социальной среде, что позволит военнослужащим преодолеть когнитивный диссонанс при адаптации к гражданской среде.

Далее перейдем к описанию *социально-психологических трудностей профессиональной переподготовки военнослужащих* в преодолении когнитивного диссонанса при адаптации к гражданской жизни. Процессом профессиональной адаптации в широком смысле принято считать процесс приспособления индивидуально-личностных качеств к жизни и деятельности человека в изменившихся условиях существования, процесс активного взаимодействия личности со средой, ведущий (в зависимости от степени активности личности) к преобразованию этой среды или к зависимости от нее. Также профессиональную адаптацию можно рассматривать как изменения на уровне психической регуляции, сопровождающие процесс активного приспособления индивида к новым условиям жизнедеятельности [4].

Профессиональная не востребованность, потеря рабочих мест, отсутствие опыта и навыков работы в условиях рыночной экономики, невнимание местной администрации к их нуждам, острая жилищная проблема – все это делает положение уволенных в запас кадровых военнослужащих близким к критическому. Увольняемые в запас военнослужащие, как правило, трудоспособные люди, обладающие высокой профессиональной подготовкой и деловыми качествами. Они могут эффективно трудиться и внести значительный вклад в процесс реформирования российской экономики.

Необходимо отметить, что сам факт трудоустройства далеко не всегда означает окончательное решение бывшим военнослужащим всех задач по обеспечению профессиональной занятости в гражданских условиях. Впереди еще один важный этап переходного процесса, связанный с адаптацией в новом коллективе и освоением не востребуемых обязанностей на рабочем месте [5].

Переход в новую систему взаимоотношений труден всегда, но особенно в зрелом возрасте, когда ее субъектом оказывается уже сложившийся человек, к тому же проведший большую часть жизни в столь специфической сфере поведения и отношений, ка-

кой является армейская среда. Поэтому даже после оформления на работу офицеру запаса некоторое время надо быть готовым к серьезным переживаниям и трудностям адаптации, многим неожиданно, вплоть до вынужденной потери рабочего места. Только преодолев этот временный и для большинства проходящих профессиональную адаптацию закономерный, почти неизбежный кризис, офицер запаса может выйти на более высокий уровень освоения деятельности, когда вновь появится ощущение удовлетворенности и готовности эффективно решать все служебные задачи [6].

Отлаженная система, отработанные технологии, а также подготовленность специалистов по профориентации и трудоустройству на этом этапе могут быть главными звеньями психологической поддержки проходящих адаптацию к новым условиям деятельности, особенно в критические моменты этого процесса. Особенности выбора профессии требуют подбора офицерам запаса тех видов гражданской деятельности, которые по своему содержанию являются родственными или смежными их военным специальностям. Этот путь трудоустройства бывших военнослужащих должен быть приоритетным.

Профессиональная переподготовка как самостоятельная деятельность военнослужащих, уволенных в запас, по поиску и подбору новой работы должна строиться не на случайных советах со стороны или эмоциональных оценках ситуации, а на понимании общих закономерностей этого процесса, прогнозировании своих возможностей и изменении психического состояния, знании основных факторов, влияющих на успех перехода от военной жизни к гражданской. Эти проблемы затрагивают не только самих военнослужащих, но и членов их семей. Неиспользованный личностный потенциал приводит к нарушению стабильности семейных отношений, к стрессовым ситуациям и как следствие – к психологическим срывам.

Таким образом, большая часть военнослужащих, подлежащих увольнению в современных условиях реформирования ВС РФ, нуждается в решении вопросов социальной адаптации к гражданской жизни, прежде всего связанных с подготовкой по гражданским специальностям, поиску новой работы и трудоустройству.

Перейдем к описанию *трудностей, возникающих в сфере семейных отношений*. Успешность социальной адаптации определяется тем, насколько эффективно удалось интегрироваться в гражданские условия жизни всем членам семьи, а не ее отдельным представителям, хотя очевидно, что в наибольшей степени адаптированность семьи бывшего военнослужащего зависит от него самого, то есть от того, насколько удачно им реализованы его адаптационные ресурсы. Итак, от того, насколько успешно адаптируется в новых социальных условиях сам военнослужащий, зависит уровень социальной адаптации его семьи, уровень ее устойчивости, стабильности, комфортности отношений и т.д.

Очевидно, что семья играет особую роль в жизни военнослужащего, для которого она в условиях повышенных нагрузок, стрессовых ситуаций выступает в роли среды, в которой военнослужащий «получает эмоциональную и моральную поддержку, компенсируя этим все трудности воинской службы» и обеспечивая своего рода надежный тыл, укрепляющий обороноспособность государства [12]. Однако этот «тыл» зачастую оказывается неустойчивым, и под тяжестью проблем, с которыми приходится

сталкиваться семье военнослужащего, особенно в период активной воинской службы, зачастую сопровождающейся частой сменой жительства, материальной и жилищной неустроенностью, семьи военнослужащих распадаются.

Семья военнослужащего в течение всего своего жизненного цикла проходит испытание на прочность. Частые переезды делают сложным процесс профессиональной самореализации жены военнослужащего даже при ее большом желании, формируют бытовой дискомфорт, проблемы с воспитанием, обучением детей, также вынужденных менять круг общения, образовательные учреждения, и со всеми этими проблемами жена военнослужащего остается, как правило, один на один в силу сверхзанятости на военной службе мужа, который не может пожертвовать карьерой ради семьи, а потому, как пишет Е.А. Туринцева, в жертву приносит семья [7].

Модернизация российской семьи идет как-то односторонне, как-то выборочно. Равенство полов также не принесло женщинам освобождения и не облегчило их участи, а в ряде случаев и усложнило положение женщин, у которых к домашним заботам добавились и производственные. Равноправного же распределения домашних функций для многих семей так и не произошло, и особенно это касается семей военнослужащих, в которых мужчина принимает минимальное участие в семейных делах, посвящая себя полностью службе Отечеству, что чрезвычайно важно для страны и соответствует должностным и этическим обязанностям военнослужащего, но мало утешает тех женщин, которые, не выдерживая тяжести семейного быта в условиях военной службы, принимают решение о разводе.

Итак, специфика семьи военнослужащего во многом обусловлена особенностями ее становления и развития, которые связаны с влиянием условий закрытой социальной системы, определяющей безальтернативное принятие ценностей и норм данной системы (военной среды) всеми членами семьи, находящимися в ситуации ограниченного выбора жизненных стратегий, а также тенденций трансформации института семьи и семейных отношений, что порождает двойственный процесс, при котором происходит сочетание ценностей традиционной модели семейных отношений с воспроизводством соответствующей статусно-ролевой структуры и современной модели семьи с ее акцентом на эгалитарных ценностях.

Очевидно, что семья военнослужащего после его увольнения в запас оказывается в зоне повышенного риска в силу указанных причин, свойственных для российской семьи в целом, а также трудностей, которые сопровождают процесс социальной адаптации этой семьи к условиям гражданской жизни. Соответственно, от того, насколько эффективно удастся ей пройти этапы социальной, в частности постпрофессиональной, адаптации и интегрироваться в гражданское сообщество, зависит стабильность и устойчивость семьи уволенного в запас военнослужащего, которая, как показывают многочисленные социологические исследования, в наибольшей степени подвержена риску распада на ранних этапах своего существования в условиях военной службы и на этапе ее трансформации из семьи военнослужащего в семью уволенного в запас военнослужащего.

Таким образом, рассмотрев основные социально-психологические трудности, с которыми сталкива-

ется военнослужащий в ситуации преодоления когнитивного диссонанса при адаптации к гражданской жизни, мы приходим к выводу, что таких трудностей три: это трудности социально-экономического характера, где остается нерешенным вопрос о создании комплексной помощи в предоставлении социальной защиты военнослужащим, уволенным в запас; это трудности профессиональной переподготовки, где отсутствует действенная государственная система переподготовки и трудоустройства бывших кадровых военнослужащих (им

зачастую негде получить знания и квалификацию, необходимые для изменения профессиональной ориентации, сведения о необходимых специальностях и вакантных рабочих местах, подготовиться к собеседованию и тестам при приеме на работу); и, наконец, трудности, возникающие в сфере семейных отношений, спецификой которой является наличие условий закрытой социальной системы, предъявляющей всем членам семьи военнослужащего безальтернативное принятие ценностей и норм военной среды.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гриднев, Е.А. Когнитивный диссонанс в адаптации личности к новой среде, как проблема психологической науки (на примере военнослужащих, уволенных в запас) [Текст] / Е.А. Гриднев // Вестник Тамбовского университета. Сер. Гуманитарные науки. – Тамбов, 2015. – Вып. 3. – С. 133–141.
2. Разов, П.В. Сущность, структура и содержание социальной защиты и социальной адаптации военнослужащих, уволенных в запас (на примере зарубежных стран) [Текст] / П.В. Разов // Армия и общество. – 2013. – № 3 (35). – 23 с.
3. Гриднев, Е.А. Психологическое содержание когнитивного диссонанса военнослужащих в условиях адаптации к новой специальности [Текст] / Е.А. Гриднев // Вестник Тамбовского университета. Сер. Гуманитарные науки. – Тамбов, 2015. – Вып. 4. – С. 122–132.
4. Чертушкина, Т.А. Профессиональная адаптация военнослужащих, уволенных в запас, как объект деятельности социальных работников [Текст] / Т.А. Чертушкина, Н.Б. Шмелева // Сервис в России и за рубежом. – 2012. – № 1. – 80 с.
5. Гриднев, Е.А. Моделирование когнитивного диссонанса бывшими военнослужащими к гражданской среде, как реализация лично-ориентированной модели преодоления в адаптационной сфере [Текст] / Е.А. Гриднев // Вестник Удмуртского университета. Сер. Гуманитарные науки. – Ижевск, 2016.
6. Постановление Правительства РФ от 5 июня 1997 г. № 674 «О Программе переподготовки и обеспечения занятости военнослужащих, подлежащих увольнению в запас или в отставку, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в местах их компактного проживания».
7. Туринцева, Е.А. Особенности семьи военнослужащего и проблема обеспечения боеготовности Вооруженных Сил [Текст] / Е.А. Туринцева // Власть. – 2011. – № 5. – 128 с.